



zařízení a ceny služeb, které by byly účtovány za první celý měsíc poskytování služby.

#### 6. Změny Smlouvy o pevném připojení k Internetu

- 6.1 Účastník je oprávněn požadovat změnu Smlouvy ve smyslu změny či doplnění typu služeb poskytovaných na základě této Smlouvy Účastníkem. Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení žádosti o změnu Poskytovateli, pokud nebylo Účastníkem při změně požadováno její provedení v pozdějším termínu než k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení žádosti o změnu Poskytovateli. Poskytovatel má právo po vzájemné dohodě s Účastníkem provést změnu i v dřívějším termínu. Poskytovatel však nemá povinnost změnu akceptovat dříve, než uběhne standardní výpovědní lhůta dle aktuálně platného znění Smlouvy, případně vůbec, pokud požadovaná změna není proveditelná nebo odporuje aktuálně platným obchodním podmínkám. Pokud se jedná o omezení rozsahu poskytovaných služeb na žádost Účastníka, podléhá taková změna smlouvy vždy režimu výpovědní doby dle bodu 8.2.
- 6.2 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, má Poskytovatel právo odmítnout provedení požadované změny do doby vypršení této doby a požadovat plnění Smlouvy v původním rozsahu.
- 6.3 V případě aktivace dalších služeb doba zpoplacení služby běží od doby její aktivace Poskytovatelem.
- 6.4 Změnu je možné požadovat na písemné žádosti obsahující základní údaje o Účastníkovi a popis požadovaných změn a jeho zasláním na adresu obchodního oddělení Poskytovatele.

#### 7. Informace o Účastnících a evidenci údajů

- 7.1 Poskytovatel je oprávněn vytvářet a udržovat provozní elektronický registr (angl. log) o některých službách. Účastník souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Účastníka v síti Poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel je povinen udržovat informace o přenesených objemech dat (nikoliv o jejich obsahu, určení atd.) Účastníkem pokud je Smlouvou sjednána služba, jejíž cena je od objemu těchto přenesených dat odvozena. Účastník je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací, Poskytovatel je povinen tyto informace Účastníkovi poskytnout.
- 7.3 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Účastníků, které uložil jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právním řádem ČR k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel bude zajišťovat patřičnou ochranu informací o Účastníkovi před neoprávněným užitím třetími stranami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo informací schválených Účastníkem. Jedinou informací, která nepodléhá této ochraně je fakt, že strany spolu uzavřely Smlouvu.
- 7.4 Osobní data Účastníka jsou uchovávána a je s nimi nakládáno v souladu se všemi zákonnými ustanoveními vztahujícími se na správu a nakládání s osobními údaji dle zák. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

#### 8. Platnost a účinnost Smlouvy o připojení k Internetu

- 8.1 Smlouva o pevném připojení k Internetu nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána Účastníkem a odpovědným pracovníkem Poskytovatele, případně jeho pověřeným obchodním zástupcem s plnou mocí k podpisu této Smlouvy za Poskytovatele, pokud není na Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami.
- 8.2 Účastník může vypovědět Smlouvu, a to vždy písemně, v následujících případech:
  - 8.2.1 Bez udání důvodu ve 3 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se nepoužije pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo byl k přenosu dat sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.
  - 8.2.2 Bez udání důvodu v 9 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se použije pouze v případě, že byl Smlouvou sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.
  - 8.2.3 Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny Ceníku služeb znamenající zvýšení ceny za smluvně poskytované služby Účastníkovi. Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručením výpovědi Účastníka Poskytovateli.
  - 8.2.4 Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny těchto Všeobecných podmínek, a to pouze v případě, že provedená změna těchto podmínek výrazným způsobem nebo zásadně mění Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem v neprospěch Účastníka (např. prodloužení výpovědní lhůty). Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručením výpovědi Účastníka Poskytovateli. Ve výpovědi musí být uveden její důvod.
- 8.3 Výpovědi Smlouvy i nadále trvá závazek účastníka uhradit Poskytovateli řádně veškeré dlužné částky.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí formou doporučeného dopisu na poslední známou adresu Účastníka v následujících případech:
  - 8.4.1 Bez výpovědní lhůty s účinností doručením, jestliže se Účastník dostane do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb ve smyslu článku 5.1 Všeobecných podmínek a Účastník takovou závadu ve lhůtě stanovené Poskytovatelem neodstraní.
  - 8.4.2 Bez výpovědní lhůty s účinností doručením, jestliže Poskytovatel zjistí, že Účastník porušuje Smlouvu a Všeobecné podmínky jiným způsobem, ačkoliv byl Poskytovatelem upozorněn na povinnost odstranit závadný stav a tento neodstraní.
  - 8.4.3 Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi.
  - 8.4.4 V pochybnostech se má za to, že jakákoliv písemnost ze strany Poskytovatele byla Účastníku doručena třetí den od jejího odeslání. Nevyzvedne-li si Účastník zásilku, považuje se listina za doručenu, i když se Účastník o tomto nedozvěděl.
- 8.5 Pokud je mezi stranami uzavřena smlouva na dobu určitou, prodlužuje se po uplynutí sjednané doby smluvní vztah o stejné časové období (prolongace), není-li jedním z účastníků ve lhůtě 1 měsíce před jeho uplynutím vůči druhé straně

písemně projevena vůle, smluvní vztah k danému termínu skutečně ukončit (projev vůle musí být ve lhůtě doručen druhému účastníku smlouvy). Účastník svým podpisem na Smlouvě výslovně potvrzuje, že s tímto ujednáním souhlasí.

#### 9. Odpovědnost za škody a náhrada škody

- 9.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním Poskytovatele.
- 9.2 V případě neposkytnutí služeb v rámci sítě Poskytovatele a v rámci Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.
- 9.3 Poskytovatel zejména neodpovídá za :
  - 9.3.1 Škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů Účastníka.
  - 9.3.2 Škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Účastníka zajišťující přenos dat.
  - 9.3.3 Jakékoli poruchy, výpadky, zpoždění a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele.
  - 9.3.4 Úslý zisk.
  - 9.3.5 Rychlost přenosu dat mimo systém Poskytovatele.
  - 9.3.6 Škody vzniklé omezením nebo zastavením služeb z důvodu včasného neplacení, dle bodu 5.1 těchto Všeobecných podmínek.

#### 10. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky novelizovat pod podmínkou oznámení Účastníkovi, v souladu s čl. 12.6 těchto Všeobecných podmínek. Pokud Účastník se změnou výslovně nesouhlasí, postupuje se podle článku 8.2.4 Všeobecných podmínek. Po uplynutí 30 kalendářních dnů od zveřejnění se stává aktualizované znění Všeobecných podmínek závazné pro uzavřený smluvní vztah jako změna jeho původně sjednaných podmínek s účinností ode dne účinnosti uvedeného v příslušné novelizaci Všeobecných podmínek.
- 10.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou platné po dobu platnosti Smlouvy a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká ustanovení Všeobecných podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvních vztahů vyplývajících.

#### 11. Rozhodné právo a příslušnost soudů

- 11.1 Tyto Všeobecné podmínky a Smlouva uzavřená na jejich základě a práva stran podle této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění – občanský soudní řád.
- 11.3 Právní vztahy vzniklé Smlouvou na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., v platném znění – obchodní zákoník.

#### 12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 České znění Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 12.2 Změny a doplnění Všeobecných podmínek budou zahrnuté ve vydání nových Všeobecných podmínek, které dnem vydání ruší platnost Všeobecných podmínek předcházejících.
- 12.3 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a Ceník služeb a zařízení
- 12.4 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na všech prodejních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli před podepsáním Smlouvy. Aktuální znění podmínek je zároveň volně přístupné na WWW stránkách Poskytovatele ([www.inext.cz](http://www.inext.cz) - sekce Ceník). Součástí Smlouvy je i potvrzení Účastníka, že byl se Všeobecnými podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
- 12.5 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
- 12.6 Pokud v těchto Všeobecných podmínkách nebylo ustanoveno jinak, platí, že Účastníkovi byly oznámeny změny služeb, změny Ceníku služeb a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty 30 dnů od odeslání těchto změn Účastníkovi el. poštou nebo jejich zveřejnění na WWW stránkách Poskytovatele ([www.inext.cz](http://www.inext.cz)).
- 12.7 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. listopadu 2004.

Kontaktní adresa obchodního oddělení:

INTERNEXT 2000, s.r.o.  
obchodní oddělení  
Palackého 166, 755 01 Vsetín  
fax: +420 571 411 734  
e-mail: [sales@inext.cz](mailto:sales@inext.cz)

Podpis účastníka  
(oprávněného zástupce + razítko)